

Agente de seguridad

(6541)



Un agente de seguridad es un empleado del servicio de protección cuyo trabajo consiste en vigilar las propiedades de la empresa, garantizar la seguridad y mantener el orden. Presta especial atención a la protección de los locales contra robos, incendios, vandalismo e intrusos. Esta función se desempeña, principalmente, en el subsector de la hotelería. El titular del puesto suele trabajar en los siguientes establecimientos: complejos turísticos, centros de salud, hoteles, moteles, albergues y centros al aire libre.

Responsabilidades

VIGILANCIA Y CONTROL

70 %

- Controlar el acceso a los terrenos y edificios y dirigir a los visitantes a las zonas adecuadas
- Realizar rondas periódicas, a pie o en vehículo, para inspeccionar las zonas designadas de edificios y terrenos e identificar cualquier anomalía
- Controlar las alarmas antirrobo y antiincendios, ajustar los termostatos y las luces
- Verificar que las puertas que deben cerrarse estén cerradas
- Investigar y notificar a las autoridades competentes los riesgos de incendio, las averías de la maquinaria o las interrupciones de servicios como la electricidad, la calefacción y la ventilación
- Garantizar que se respeten las prácticas de seguridad y emergencia vigentes en el establecimiento
- Alertar a la policía, a los bomberos y a la ambulancia si es necesario
- Colaborar con las autoridades para denunciar a intrusos y merodeadores no deseados
- Aplicar las normas del establecimiento en materia de circulación interna y externa para el personal, los visitantes, los usuarios y los proveedores
- Informar y guiar eficazmente a los visitantes, cuando sea necesario
- Hacer cumplir el toque de queda y controlar las salidas de los visitantes
- Mantener el orden y evitar cualquier disturbio indebido, delito o robo de los bienes a su cargo
- Elaborar informes de seguimiento diarios

ATENCIÓN AL CLIENTE

30 %

- Informar y guiar eficazmente a los visitantes, cuando sea necesario
- Prestar servicios especiales cuando sea necesario, como responder a las consultas de los clientes, ocuparse de los objetos perdidos, etc.
- Tramitar las reclamaciones o remitirlas al responsable del departamento, según proceda



Nivel de idioma

FR ● ● ● Competente
EN ● ● ● Básico

Condiciones de trabajo

- Día, noche y fines de semana
- Horario de trabajo variable
- Salario por hora entre \$18 y \$24

Criterios de contratación

- Poseer una licencia válida de agente de seguridad y una tarjeta de primeros auxilios
- No tener antecedentes penales
- Buen estado físico
- Capacidad para trabajar muchas horas de pie

Competencias y calificaciones



COMPETENCIAS GENERALES

- Habilidades para la atención al cliente
- Capacidad para trabajar en equipo
- Capacidad de gestión financiera y material
- Flexibilidad
- Liderazgo y capacidad para tomar decisiones
- Capacidad de organización y para identificar prioridades



HABILIDADES

- De idioma:
 - Dominio del francés oral y escrito
 - Se valorará el conocimiento o dominio del inglés
 - Se valorará el dominio de otros idiomas
- Uso de estrategias o técnicas de comunicación eficaces.
- Comunicar de manera profesional.



CONOCIMIENTOS

- Conocimiento de los principios básicos del funcionamiento y de los sistemas informáticos pertinentes
- Conocimiento del sector turístico y de las necesidades de los clientes
- Conocimiento y aplicación de las normas laborales, los principios básicos de salud y seguridad en el lugar de trabajo y las normas de higiene y sanidad
- Conocimientos de seguridad y seguridad pública



CUALIDADES

- Autonomía
- Actitud proactiva
- Versatilidad
- Tolerancia al estrés
- Dinamismo
- Sentido de la responsabilidad



WWW.OBJECTIF-TOURISME.CA

**El uso del masculino responde únicamente al fin de sintetizar el texto.*

La información que se brinda en este documento es indicativa y en ningún modo contractual. Su presentación se enmarca en el proyecto piloto de inserción laboral para solicitantes de asilo en sector del turismo.