

# Patrullero(a) de pistas de esquí

(5254)



Un patrullero es un empleado cuyo trabajo consiste en recorrer las pistas de una estación de esquí para prestar primeros auxilios a las personas en dificultades. También velan por que se respeten las normas básicas de seguridad al esquiar y practicar otros deportes de deslizamiento. Esta función se desempeña, principalmente, en el subsector de ocio y entretenimiento. El titular del puesto suele trabajar en centros y estaciones de esquí.

## Responsabilidades

### PATRULLA

50 %

- Asegurar la apertura y el cierre de las pistas
- Garantizar la presencia de indicaciones, señalización y otros equipos de seguridad y prevención de riesgos en las pistas
- Efectuar el descenso de las pistas para evaluar su estado y condiciones
- Informar sobre los itinerarios y las condiciones meteorológicas en las pistas de esquí tras las patrullas

### RECEPCIÓN Y ASISTENCIA AL CLIENTE

50 %

- Recibir a los clientes (esquiadores, snowboarders, etc.)
- Informar y asesorar a los clientes cuando sea necesario
- Prevenir accidentes e intervenir en caso de heridos o desaparecidos
- Prestación de primeros auxilios
- Transportar a los heridos al pie de las pistas y dejarlos a cargo del personal de la ambulancia
- Realizar la búsqueda de personas desaparecidas con esquís o motos de nieve



## Nivel de idioma

FR ● ● ● Avanzado  
EN ● ● ● Competente

## Condiciones de trabajo

- Día, noche y fines de semana
- Horarios variables
- Salario por hora entre \$18 y \$23

## Criterios de contratación

- Es obligatorio obtener un certificado del Institut national de securisme du Québec (INSQ)
- Tener un nivel intermedio/avanzado de esquí/snowboard
- Buen estado físico
- Liderazgo
- Capacidad para tomar decisiones
- Capacidad de organización e identificación de prioridades.
- Flexibilidad horaria y versatilidad en las tareas

## Competencias y calificaciones



### COMPETENCIAS GENERALES

- Habilidades para venta y atención al cliente
- Capacidad para trabajar en equipo
- Flexibilidad Buen manejo del estrés y las situaciones de emergencia
- Capacidad de organización y manejo de prioridades



### HABILIDADES

- De idioma:
  - Dominio del francés oral y escrito
  - Se valorará el conocimiento o dominio del inglés
  - Se valorará el dominio de otros idiomas
- Uso de estrategias o técnicas de comunicación eficaces
- Escucha activa



### CONOCIMIENTOS

- Conocimientos generales sobre el funcionamiento de las montañas de esquí
- Conocimiento del sector turístico y de las necesidades de los clientes
- Conocimiento de las técnicas de primeros auxilios



### CUALIDADES

- Autonomía
- Actitud proactiva
- Versatilidad
- Dinamismo
- Habilidades interpersonales



[WWW.OBJECTIF-TOURISME.CA](http://WWW.OBJECTIF-TOURISME.CA)

*\*El uso del masculino responde únicamente al fin de sintetizar el texto.*

*La información que se brinda en este documento es indicativa y en ningún modo contractual. Su presentación se enmarca en el proyecto piloto de inserción laboral para solicitantes de asilo en sector del turismo.*