

Agent(e) de sécurité (6541)



Un agent de sécurité est un employé des services de protection dont la fonction est de surveiller les propriétés de l'entreprise, d'y assurer la sécurité et d'y maintenir l'ordre. Il porte une attention particulière sur la protection des lieux contre le vol, le feu, le vandalisme et les intrus. Cette fonction de travail se retrouve principalement dans le sous-secteur de l'hébergement. Le titulaire du poste travaille généralement dans les établissements suivants : centres de villégiature/de santé, hôtels, motels, ou tout autres types d'entreprise dans l'industrie touristique.

Responsabilités

SURVEILLANCE & CONTRÔLE

70 %

- Contrôler l'accès au terrain et aux bâtisses et diriger les visiteurs vers les endroits appropriés
- Faire des rondes périodiques, à pied ou dans un véhicule, pour inspecter les zones désignées des bâtisses, terrains, et relever toute anomalie
- Vérifier le système antivol et les détecteurs d'incendie, régler les thermostats et les lumières
- Vérifier si les portes qui ont besoin d'être verrouillées le sont
- Rechercher et signaler aux autorités compétentes les dangers d'incendie, la défectuosité des machines, ou l'interruption des services d'utilité publique : électricité, chauffage, ventilation
- Veiller à ce que les pratiques de sécurité et d'urgence en vigueur dans l'établissement soient respectées
- Alerter la police, les pompiers et l'ambulance, au besoin
- Collaborer avec les autorités dans le signalement des intrus et des flâneurs indésirables
- Appliquer les règlements de l'établissement relatifs à la circulation intérieure et extérieure du personnel, des visiteurs, des usagers et des fournisseurs
- Renseigner et orienter, s'il y a lieu, les visiteurs efficacement
- Faire respecter le couvre-feu et vérifier les départs des visiteurs
- Maintenir l'ordre et prévenir toute agitation indue, infraction, vol de biens dont il a la garde
- Rédiger des rapports quotidiens de surveillance

SERVICE À LA CLIENTÈLE

30 %

- Renseigner et orienter, s'il y a lieu, les visiteurs efficacement
- Procurer au besoin des services particuliers tels que répondre aux demandes des clients, s'occuper des objets trouvés
- Traiter des plaintes ou se référer à son directeur de service au besoin



Niveaux de langue

FR ● ● ● Fonctionnel
EN ● ● ● De base

Conditions de travail

- Jour, soir et fin de semaine
- Travail à horaire variable
- Salaire horaire variant entre 18\$ et 24\$

Critères à l'embauche

- Détenir un permis d'agent de sécurité et une carte de premiers soins valides
- Avoir un casier judiciaire vierge
- Bonne forme physique
- Capacité à travailler de longues heures debout

Compétences et qualifications

COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Aptitudes pour le service à la clientèle
- Aptitudes pour le travail d'équipe
- Aptitudes pour la gestion financière et matérielle
- Flexibilité
- Leadership et capacité de prise de décisions
- Sens de l'organisation et d'observation

HABILETÉS

- Linguistiques :
 - Maîtrise du français tant à l'oral qu'à l'écrit
 - Connaissance ou maîtrise de l'anglais constitue un atout
 - La maîtrise d'autres langues constitue un atout
- Utiliser des stratégies ou des techniques de communication efficaces
- Communiquer de façon professionnelle

CONNAISSANCES

- Connaissance des principes de base de l'opération et des systèmes informatiques pertinents
- Connaissance du secteur d'activité touristique et des besoins de la clientèle
- Connaissance et application des normes du travail, des principes de base en santé et sécurité au travail et des règles d'hygiène et de salubrité
- Connaissances en sécurité et sûreté publiques

QUALITÉS

- Autonomie
- Sens de l'initiative
- Polyvalence
- Tolérance au stress
- Dynamisme
- Sens des responsabilités



WWW.OBJECTIF-TOURISME.CA

**L'utilisation du masculin est utilisée uniquement dans le but d'alléger le texte*

Les informations fournies dans ce document sont à titre indicatif et non contractuel. Elles sont présentées dans le cadre du projet-pilote d'intégration en emploi des demandeurs d'asile en tourisme.