

Chasseur(se) (6721)



Un chasseur est un employé des services d'accueil dont la fonction est de fournir des services aux clients à l'entrée principale et dans le hall de réception d'un établissement destiné à l'hébergement. Cette fonction de travail se retrouve principalement dans le sous-secteur de l'hébergement. Le titulaire du poste travaille généralement dans les établissements suivants : centres de villégiature/de santé, hôtels, motels et clubs privés.

Responsabilités

ACCUEIL

35 %

- Accueillir les clients
- Accompagner et assister les clients jusqu'à leur chambre et porter leurs bagages au besoin
- Examiner la chambre afin de s'assurer qu'elle soit en parfait ordre
- Familiariser les clients avec les commodités de la chambre

SERVICE À LA CLIENTÈLE

35 %

- Livrer les messages destinés aux clients à leur chambre
- Recueillir le linge à laver ou à nettoyer et le livrer lorsqu'il est propre
- Faire la distribution des journaux, s'il y a lieu
- Répondre aux diverses questions des clients portant entre autres sur les services de l'établissement
- S'occuper des objets trouvés et traiter les plaintes

ORGANISATION DU TRAVAIL

30 %

- Participer à l'organisation de l'arrivée et du départ des groupes de voyageurs
- Collaborer avec les autres services
- Maintenir l'entrée de l'établissement propre et en ordre
- Contribuer à la surveillance des accès
- Contribuer à la sécurité des biens et des personnes



Niveaux de langue

FR ● ● ● Fonctionnel
EN ● ● ● Fonctionnel

Conditions de travail

- Jour, soir et fin de semaine
- Travail à horaire variable
- Travail par équipes alternatives
- L'organisation du travail peut varier selon la saison
- Salaire horaire variant entre 17\$ et 20\$ + pourboire

Critères à l'embauche

- Aptitudes pour le service à la clientèle
- Un permis de conduire valide peut être exigé
- Tolérance au stress
- Bonne forme physique
- Bonne connaissance de la région immédiate et des points d'intérêts touristiques
- Bilinguisme un atout
- Bonne présentation

Compétences et qualifications



COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Aptitudes pour le service à la clientèle
- Aptitudes pour le travail d'équipe
- Entregent
- Flexibilité
- Leadership et capacité de prise de décisions
- Sens de l'organisation



HABILETÉS

- Pour la communication verbale
- Communiquer de façon professionnelle
- Bonne forme physique



CONNAISSANCES

- Connaissance du français et de l'anglais
- Connaissance du secteur d'activité touristique et des besoins de la clientèle
- Connaissance et application des normes du travail, des principes de base en santé et sécurité au travail et des règles d'hygiène et de salubrité



QUALITÉS

- Autonomie
- Sens de l'initiative
- Polyvalence
- Tolérance au stress
- Dynamisme



WWW.OBJECTIF-TOURISME.CA

**L'utilisation du masculin est utilisée uniquement dans le but d'alléger le texte*

Les informations fournies dans ce document sont à titre indicatif et non contractuel. Elles sont présentées dans le cadre du projet-pilote d'intégration en emploi des demandeurs d'asile en tourisme.