

Préposé(e) aux manèges (6722)



Un préposé aux manèges est un employé des services à la clientèle dont la fonction est de faire fonctionner de façon sécuritaire et performante des manèges dans un parc d'attractions ou un autre site de divertissement. Cette fonction de travail se retrouve principalement dans le sous-secteur des loisirs et divertissements. Le titulaire du poste travaille généralement sur les sites d'attraction et de divertissements.

Responsabilités

CONTRÔLE DES ACTIVITÉS DU MANÈGE

50 %

- Procéder aux différentes inspections de sécurité des manèges avant l'ouverture, durant la journée et après la fermeture et remplir les rapports nécessaires, s'il y a lieu
- Procéder à l'ouverture et à la fermeture de son manège selon l'horaire déterminé
- Faire fonctionner les manèges de façon sécuritaire
- Surveiller les activités des jeux
- Assurer la sécurité des clients
- Aider à l'entretien du manège et des équipements

SERVICE À LA CLIENTÈLE

50 %

- Accueillir avec courtoisie les passagers aux abords du manège
- Recueillir les billets ou contrôler les bracelets d'accès
- Aider les personnes à s'installer et à descendre des manèges
- Répondre aux demandes de renseignements, s'il y a lieu
- Informer les clients sur la région et ses attraits touristiques, s'il y a lieu
- Recevoir les plaintes ou les demandes spéciaux et les rediger au chef de service



Niveaux de langue

FR ● ● ● Fonctionnel
EN ● ● ● Fonctionnel

Conditions de travail

- Jour, soir et fin de semaine
- Travail à horaire variable ou fixe
- Emploi en forte demande durant la saison estivale
- Salaire horaire variant entre 17\$ et 20\$

Critères à l'embauche

- Certification en secourisme, un atout
- Aisance avec le service à la clientèle
- Bon jugement et prise de décision
- Débrouillardise
- Capacité à travailler de longues heures à l'extérieur

Compétences et qualifications



COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Aptitudes le service à la clientèle
- Aptitudes pour le travail d'équipe
- Flexibilité
- Avoir le souci du détail



HABILETÉS

- Linguistiques :
 - Maîtrise du français tant à l'oral qu'à l'écrit
 - Connaissance ou maîtrise de l'anglais constitue un atout
 - La maîtrise d'autres langues constitue un atout
- Utiliser des stratégies ou des techniques de communication efficaces
- Communiquer de façon professionnelle



CONNAISSANCES

- Connaissance des principes de base de l'opération et des systèmes informatiques pertinents en lien avec l'utilisation des manèges
- Connaissance du secteur d'activité touristique et des besoins de la clientèle



QUALITÉS

- Autonomie
- Sens de l'initiative
- Polyvalence
- Dynamisme
- Entregent



WWW.OBJECTIF-TOURISME.CA

**Le masculin est utilisé uniquement dans le but d'alléger le texte*

Les informations fournies dans ce document sont à titre indicatif et non contractuel. Elles sont présentées dans le cadre du projet-pilote d'intégration en emploi des demandeurs d'asile en tourisme.