

# Préposé(e) à l'entretien ménager (6731)



Un préposé à l'entretien ménager accomplit un ensemble de tâches visant à assurer le confort des clients durant leur séjour dans l'établissement. Il est responsable de nettoyer, d'entretenir et de remettre en ordre les unités de location de même que les aires publiques, selon les politiques et procédures de l'établissement. Cette fonction de travail se retrouve principalement dans le sous-secteur de l'hébergement. Le titulaire du poste travaille généralement dans les établissements suivants : centres de villégiature, hôtels, motels, auberges, gîtes et pourvoires.

## Responsabilités

### PLANIFICATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL

30 %

- Préparer le matériel nécessaire à l'entretien des lieux qui lui sont assignés
- Préparer l'unité pour le nettoyage
- Interpréter les feuilles d'affectation des chambres ou les remplir
- Préparer son chariot de travail : vérifier la quantité des produits et du matériel, s'assurer d'une disposition appropriée des produits sur le chariot, etc.
- Informer son supérieur immédiat dans le cas d'une baisse d'inventaire au niveau de l'espace de travail
- Participer aux réunions du comité de gestion sur une base occasionnelle

### SERVICE À LA CLIENTÈLE

30 %

- Répondre efficacement aux besoins et demandes de la clientèle
- Traiter des plaintes ou diriger les clients vers les personnes responsables de la gestion des plaintes
- Voir à l'observation et à l'application des règlements de l'entreprise

### ENTRETIEN DES CHAMBRES ET CERTAINS LIEUX DE L'ÉTABLISSEMENT

40 %

- Nettoyer la salle de bain et la chambre
  - Changer la literie et faire les lits
  - Épousseter les meubles et passer l'aspirateur sur les moquettes, les tapis, les rideaux et les meubles rembourrés
  - Désinfecter et nettoyer les installations sanitaires et les planchers
  - Débarrasser les ordures
  - Vérifier l'état du mobilier et des équipements
  - Refaire le plein de produits d'accueil et d'hygiène dans la chambre au besoin
- Rapporter les irrégularités relatives à l'état des chambres
- Nettoyer les pièces ou accessoires annexes à l'unité de location (cuisinette, bain à remous, foyer, etc.)
- Nettoyer les aires d'accueil (corridors, halls, cages d'escaliers, ascenseurs) et les toilettes publiques
- Selon les établissements, un préposé à l'entretien ménager peut aussi être appelé à effectuer des tâches de buanderie, telles que trier, laver, détacher, repasser et plier le linge



## Niveaux de langue

FR ● ● ● De base  
EN ● ● ● De base

## Conditions de travail

- Jour, soir et fin de semaine
- Travail solitaire, routinier et physiquement ardu
- Travail qui peut s'effectuer sous pression
- Salaire horaire variant entre 16\$ à 26\$ + pourboire

## Critères à l'embauche

- Flexibilité d'horaire et de tâche
- Bonne forme physique,
- Leadership et capacité de prise de décisions
- Souci du détail
- Une expérience antérieure en tant que préposé à l'entretien ménager constitue un atout

## Compétences et qualifications



### COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Aptitudes pour le service à la clientèle
- Aptitudes pour le travail d'équipe
- Flexibilité
- Leadership et capacité de prise de décisions
- Sens de l'organisation
- Souci du détail
- Bonne forme physique



### HABILETÉS

- Linguistiques :
  - Connaissance du français tant à l'oral qu'à l'écrit
  - Connaissance de l'anglais tant à l'oral
  - La maîtrise d'autres langues constitue un atout
- Communiquer de façon professionnelle



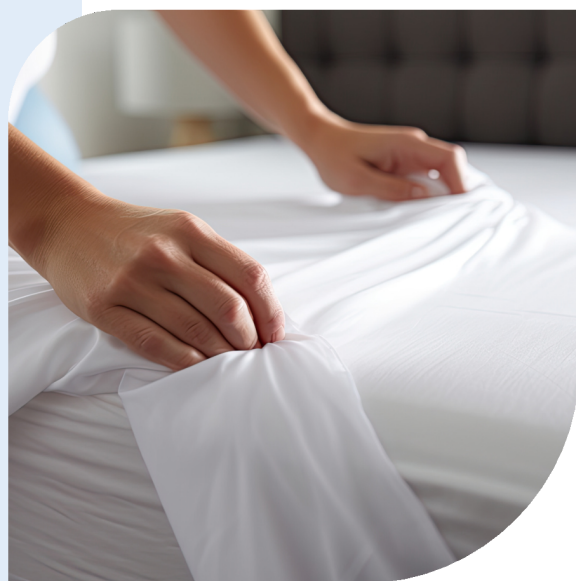
### CONNAISSANCES

- Connaissance minimale du secteur d'activité touristique et des besoins de la clientèle
- Connaissance et application des normes du travail, des principes de base en santé et sécurité au travail et des règles d'hygiène et de salubrité



### QUALITÉS

- Autonomie
- Sens de l'initiative
- Polyvalence
- Tolérance au stress
- Dynamisme



[WWW.OBJECTIF-TOURISME.CA](http://WWW.OBJECTIF-TOURISME.CA)

*\*Le masculin est utilisé uniquement dans le but d'alléger le texte*

*Les informations fournies dans ce document sont à titre indicatif et non contractuel. Elles sont présentées dans le cadre du projet-pilote d'intégration en emploi des demandeurs d'asile en tourisme.*